

Aviso de Privacidad

ESDOSA CAPITAL, en adelante “**ELEVA FITNESS**”, con domicilio en Canadá 152, Colonia San Lucas, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04040, y portal de internet www.elevafitness.com.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la prestación de los servicios que solicita dentro de nuestros **gimnasios, centros de acondicionamiento físico y servicios deportivos**:

- Alta, administración y gestión de membresías
- Gestión administrativa, operativa y contable
- Verificación de identidad de usuarios y clientes
- Prestación de servicios de entrenamiento, acondicionamiento físico y actividades deportivas
- Gestión de pagos, facturación y cobros
- Atención de solicitudes, quejas, reclamaciones o sugerencias
- Contacto, seguimiento y comunicación relacionada con los servicios contratados
- Envío de información operativa relacionada con horarios, servicios y uso de instalaciones

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la relación jurídica, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de promociones, descuentos y publicidad
- Encuestas de satisfacción y calidad del servicio
- Invitaciones a eventos, clases especiales, activaciones, retos o actividades promocionales

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo mediante comunicación al correo aviso.privacidad@elevafitness.com.mx.

Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, dirección, correo electrónico, número telefónico.
- **Datos laborales (cuando aplique):** puesto, correo institucional, domicilio laboral, teléfono institucional.
- **Datos financieros y patrimoniales:** datos fiscales, información necesaria para facturación, medios de pago.

ELEVA FITNESS **no recaba datos personales sensibles** sin el consentimiento expreso y por escrito de su titular, conforme a la legislación aplicable.

Transferencias de datos

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros únicamente en los casos legalmente previstos o cuando sea necesario para cumplir con la relación jurídica o comercial con usted, tales como:

- Autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable
- Instituciones bancarias y procesadores de pago para la gestión de cobros y pagos
- Proveedores de servicios necesarios para la operación y cumplimiento de obligaciones contractuales

Fuera de estos supuestos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento expreso.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que obran en nuestro poder
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos
- Solicitar la cancelación de sus datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar su solicitud al correo electrónico **aviso.privacidad@elevafitness.com.mx**. El procedimiento completo para el ejercicio de estos derechos se encuentra disponible a través del mismo medio.

Revocación del consentimiento

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al correo **aviso.privacidad@elevafitness.com.mx**. La revocación podrá no ser procedente de manera inmediata cuando exista una obligación legal o contractual que lo impida.

Limitación del uso o divulgación de datos personales

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede contactar al responsable de privacidad a través de:

- **Correo electrónico:** aviso.privacidad@elevafitness.com.mx
- **Teléfono:** 800-37242-12

Asimismo, puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF para evitar publicidad no deseada.

Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web de ELEVA FITNESS utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso del sitio y personalizar contenido. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Para mayor información, consulte nuestra Política de Cookies disponible en el sitio web.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o reformado en cualquier momento derivado de:

- Cambios en la legislación aplicable
- Modificaciones internas en políticas y procedimientos
- Nuevos servicios, actividades o modelos de operación

Las modificaciones serán publicadas en **www.elevafitness.com.mx**, por lo que le recomendamos revisar periódicamente este Aviso.

Consentimiento

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, al proporcionar sus datos personales usted reconoce haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a los términos aquí establecidos.

NOMBRE DE EL CLIENTE COMPLETO: _____

CURP: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____